

Wypełnioną ankietę można oddać bezpośrednio u kierowców w autobusach JLA lub dostarczyć do siedziby spółki ul. Zaciszna 5, Jarocin.



JLA

ANKIETA DOTYCZĄCA USŁUG JAROCIŃSKICH LINII AUTOBUSOWYCH

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do wypełnienia ankiety dotyczącej usług Jarocińskich Linii Autobusowych Sp. z o.o.

Państwa opinie są dla nas niezwykle ważne i pomogą nam w poprawie jakości naszych usług. Chcemy lepiej dostosować rozkłady jazdy, trasy oraz standard podróży do potrzeb naszych pasażerów.

Ankieta jest anonimowa, a jej wypełnienie zajmie około 5 minut.

Dziękujemy za poświęcony czas i cenne uwagi!

Wybraną odpowiedź proszę zaznaczyć w kółko



1. Płeć:

- a) kobieta;
- b) mężczyzna;
- c) nie chcę odpowiadać.

2. Wiek:

- a) do 16 lat;
- b) 16-20 lat;
- c) 21-30 lat;
- d) 31-40 lat;
- e) 41-50 lat;
- f) 51-60 lat;
- g) 61-70 lat;
- h) powyżej 70 lat.

3. Jak często korzystasz z usług Jarocińskich Linii Autobusowych?

- a) 4-5 razy w tygodniu;
- b) 2-3 razy w tygodniu;
- c) kilka razy w miesiącu;
- d) rzadziej niż raz w miesiącu;
- e) nie korzystam w ogóle.

4. Nie korzystam z usług Jarocińskich Linii Autobusowych, ponieważ? (odpowiadają osoby, które w pytaniu 3 udzieliły odpowiedzi e), proszę wybrać nie więcej niż 2 odpowiedzi)

- a) wykorzystuję samochód jako narzędzie pracy;
- b) komunikacja nie funkcjonuje w godzinach, gdy podróżuję;
- c) nie mam bezpośredniego połączenia;
- d) nie czuje się bezpiecznie w autobusach;
- e) przemieszczam się pieszo na małe odległości;
- f) zajmuje mi to zbyt dużo czasu;
- g) muszę dojść do/z przystanku;
- h) przewożę dzieci;
- i) przewożę zakupy lub inne rzeczy;
- j) wygodniej podróżuje mi się samochodem;
- k) inne - jakie?

5. Jak oceniasz usługi Jarocińskich Linii Autobusowych?

- a) bardzo dobrze;
- b) dobrze;
- c) dostatecznie;
- d) niedostatecznie, ponieważ:
- e) nie mam zdania.

6. Która z cech usług świadczonych przez Jarocińskie Linie Autobusowe wymaga poprawy? (proszę wybrać nie więcej niż 2 odpowiedzi)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| a) bezpośredniość połączeń; | h) estetyka przystanków; |
| b) częstotliwość kursowania; | i) jakość taboru; |
| c) dostępność (bliskość przystanku); | j) niezawodność; |
| d) punktualność; | k) zakres czasowy, w którym funkcjonuje komunikacja; |
| e) informacja o komunikacji; | l) Inna – jaka? |
| f) wygoda podróży; | m) nic nie wymaga poprawy. |
| g) czystość w pojazdach; | |
-

7. Czy autobusy Jarocińskich Linii Autobusowych powinny kursować również w soboty i/lub niedziele?

- a) tak, w soboty na linii(ach)..... w godzinach od do;
- b) tak, w niedziele na linii(ach)..... w godzinach od do;
- c) nie.
-

8. Jaką częstotliwość kursowania linii 0 preferujesz?

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| a) kursy co 20 minut; | f) inna – jaka? |
| b) kursy co 30 minut; | e) nie mam zdania; |
| c) kursy co godzinę; | f) nie korzystam z linii 0. |
| d) obecna częstotliwość; | |
-

9. Jakie powinny być godziny funkcjonowania linii 0 ? (proszę wybrać nie więcej niż dwie odpowiedzi)

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| a) obecne; | g) kursy do godziny 19; |
| b) kursy od godziny 5; | h) kursy do godziny 20; |
| c) kursy od godziny 6; | i) kursy do godziny 21; |
| d) kursy od godziny 7; | j) inne – jakie? |
| e) kursy od godziny 8; | k) nie korzystam z linii 0. |
| f) kursy do godziny 18; | |
-

10. Jaką częstotliwość kursowania linii 4 preferujesz?

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| a) kursy co 20 minut; | g) inna – jaka? |
| b) kursy co 30 minut; | e) nie mam zdania; |
| c) kursy co godzinę; | f) nie korzystam z linii 4. |
| d) obecna częstotliwość; | |
-

11. Jakie powinny być godziny funkcjonowania linii 4? (proszę wybrać nie więcej niż dwie odpowiedzi)

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| a) obecne; | g) kursy do godziny 19; |
| b) kursy od godziny 5; | h) kursy do godziny 20; |
| c) kursy od godziny 6; | i) kursy do godziny 21; |
| d) kursy od godziny 7; | j) inne – jakie? |
| e) kursy od godziny 8; | k) nie korzystam z linii 4. |
| f) kursy do godziny 18; | |
-

12. Inne uwagi i postulaty dotyczące usług Jarocińskich Linii Autobusowych.

.....

.....

.....

.....